

ПРАВИЛА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ 1.1. Ці правила визначають умови та порядок повернення коштів за навчальний курс "InstaMastery". 1.2. Оплачуючи курс, Замовник погоджується з даними правилами та умовами повернення коштів.
2. УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ 2.1. Замовник має право подати запит на повернення коштів у таких випадках:
 - Якщо доступ до курсу не було надано з технічних причин з боку Виконавця.
 - Якщо Замовник подав запит на повернення коштів протягом 7 календарних днів з моменту оплати та не скористався матеріалами курсу. 2.2. Повернення коштів не здійснюється:
 - Якщо Замовник отримав доступ до навчальних матеріалів та переглянув понад 20% курсу.
 - Якщо Замовник не виконав завдання курсу, але очікує результат без докладання зусиль.
 - У разі порушення правил користування курсом (передача доступу третім особам тощо).
3. ПРОЦЕДУРА ПОДАННЯ ЗАПИТУ НА ПОВЕРНЕННЯ 3.1. Для оформлення повернення коштів Замовник повинен подати письмовий запит на email: olexa12pa@gmail.com, вказавши:
 - Причину повернення;
 - Докази неможливості користування курсом (якщо такі є);
 - Реквізити для повернення коштів. 3.2. Запит розглядається Виконавцем протягом 10 робочих днів з моменту отримання. 3.3. У разі схвалення повернення коштів вони будуть зараховані Замовнику на вказані реквізити протягом 14 робочих днів.
4. ІНШІ УМОВИ 4.1. Виконавець має право відмовити у поверненні коштів, якщо Замовник порушує умови цих правил. 4.2. Всі спірні питання щодо повернення коштів вирішуються шляхом переговорів. У разі неможливості досягнення згоди – у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

+380505188194

InstaMastery

olexa12pa@gmail.com

Львівська область, Львівський район, село Колоденці, вул. Зелена, буд. 45